

1. CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA

Vamos a configurar su cuenta después de haber recibido el pago y hayamos examinado la orden para verificar que no sea un fraude. Es su responsabilidad que nos proporcione una dirección de correo electrónico que no sea @eldominio que vaya a usar para registrarse. Si hay algún problema o necesitamos contactarnos, usaremos el email con el que se ha registrado. También, es su responsabilidad que la dirección de correo electrónico este siempre actualizada. Proporcionar información de contacto falso de cualquier tipo puede resultar la terminación de su cuenta. Transferencias; nuestro equipo de soporte hará todo lo posible para ayudar a mover su sitio con nosotros, sin embargo, no podemos garantizar el proceso de transferencia. Ofrecemos esto como un servicio de cortesía y no se puede hacer garantías en cuanto a su disponibilidad o la cantidad de tiempo que puede tomar ya que cada host está configurado un poco diferente. Nosotros intentaremos, sin embargo, en algunos casos es posible que no podamos ayudarle en una transferencia de datos de un host viejo.

2. CONTENIDO

Todos los servicios ofrecidos por Mediapro Hosting sólo pueden ser utilizados para fines lícitos. Las leyes del Estado de los Estados Unidos de América, Canadá, Francia, Holanda y/o Suiza son aplicados según la ubicación del servidor. El cliente se compromete a indemnizar y mantener indemne a Mediapro Hosting de cualquier reclamación derivada de la utilización de nuestros servicios. El uso de nuestros servicios consiste en no violar los derechos de autor o de marcas. Esto incluye pero no se limita a la copia no autorizada de música, libros, fotografías, o cualquier otro trabajo protegido por derechos de autor. La oferta de venta de falsificaciones de cualquier mercancía de una marca titular dará lugar a la terminación inmediata de su cuenta. Si usted cree que sus derechos de autor o de marcas está siendo infringido, por favor, envíe un email a abuse@mediaprohosting.com con la información requerida. Una lista de la información necesaria se puede encontrar aquí. Si la solicitud es cuestión de licencias, se podrá exigir documentación adicional. Ejemplos de material inaceptable en todos los servidores: "Bots IRC, Proxy / Anonymizers, Software Pirata/ Warez, servicios de imágenes, archivos o banner-ad (similar a rapidshare, photobucket, or), topsites, commercial audio streaming (more than one or two streams), Escrow, High-Yield Interest Programs (HYIP) o related sites, Sitios de Inversiones (FOREX, egold exchange), venta de cualquier sustancia controlada sin previa prueba de permiso correspondiente, sitios de

AutoSurf, sitios de lotería, muds / rpg's o sitios promocionando actividades ilegales, IP Scanners, Programas de Fuerza Bruta, Mail Bombers y Spam Scripts. Sitios Webs con distribución de archivos, por ejemplo: grandes películas, software o archivos MP3 no están permitidos. Recuerde utilizar enlaces externos para no alojar estos materiales en nuestros servidores. "Los links warez externos como Mega, 4Shared, FileHot entre otras webs uploaders están permitidas". Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio a cualquier persona. Todo el material que, a nuestro juicio, es obsceno, como por ejemplo pedofilia, zoofilia, necrofilia, etc, o amenazante está prohibido y será eliminado de nuestros servidores con o sin previo aviso. El hecho de no responder a mensajes de correo electrónico de nuestro departamento de abuse dentro de las 48 horas puede resultar la suspensión o la terminación de sus servicios. Todos los temas de abuso deben ser tratados a través de tickets/emails y tendrán una respuesta dentro de 48 horas. En caso de duda sobre la aceptación de su sitio web, póngase en contacto con nosotros a través de abuse@mediaprohosting.com y estaremos encantados de ayudarle. Posibles daños a los menores de edad está estrictamente prohibido, incluyendo la pornografía infantil o contenidos a los que se considera la pornografía infantil. Cualquier sitio en donde se encuentre pornografía infantil o la vinculación a la pornografía infantil será suspendido inmediatamente sin previo aviso. Este tipo de violaciones serán reportados a las autoridades competentes. Es su responsabilidad garantizar que los scripts / programas instalados bajo su cuenta son seguros y los permisos de los directorios se establecieron correctamente, independientemente del método de instalación. Si es posible, establecer permisos en la mayoría de los directorios a 750 y archivos a 644. Los usuarios son responsables en última instancia de todas las medidas adoptadas en virtud de su cuenta. Esto incluye el compromiso de las credenciales como nombre de usuario y contraseña. Es necesario que utilice una contraseña segura. Si una contraseña débil se utiliza, su cuenta puede ser suspendida hasta que se comprometa a usar una contraseña más segura. Las auditorías se pueden hacer para prevenir la debilidad de las contraseñas que se utilizan. Si una auditoría se realiza, y su contraseña se considera débil, se lo notificaremos y nos tomaremos el tiempo para cambiar / actualizar su contraseña.

3. POLÍTICA DE CERO TOLERANCIA AL SPAM

Tomamos una postura de tolerancia cero contra el envío de correo electrónico no solicitado y spam. Cualquier usuario que envía spam tendrá su cuenta terminada con o sin previo aviso. Sitios de publicidad a través de SPAM (Spamvertised) no podrán ser alojados en nuestros servidores. Esta disposición incluye, pero no se limita a SPAM enviado a través de fax, correo electrónico, mensajería

instantánea, o usenet/grupos de noticias. Ninguna organización o entidad que figuran en el ROKSO puede ser alojado en nuestros servidores. Cualquier cuenta que su IP este en nuestra "lista negra" será inmediatamente suspendido y/o terminadas. Mediapro Hosting se reserva el derecho a cambiar o inhabilitar como necesario cualquier sitio web, cuenta, base de datos, u otro componente que no cumpla con nuestras políticas establecidas, o para hacer estas modificaciones en una situación de emergencia a su exclusiva discreción. Mediapro Hosting se reserva el derecho a cobrar al titular de la cuenta utilizada para enviar cualquier correo electrónico no solicitado una cuota de limpieza. Este costo de la limpieza es totalmente a discreción de Mediapro Hosting.

4A. INFORMACIÓN DE PAGO

Usted está de acuerdo a la forma de pago adecuados para los servicios recibidos de Mediapro Hosting, antes de que el período de tiempo de los servicios prestados. Usted está de acuerdo en que a menos notifique a Mediapro Hosting de su deseo de cancelar cualquiera o todos los servicios recibidos, esos servicios serán facturados de manera recurrente. Las cancelaciones deben hacerse en el área de clientes. Una vez que recibamos su cancelación y haya confirmado toda la información necesaria a través de e-mail, le informaremos que su cuenta ha sido cancelada. Si no recibe un email de confirmación de esta cancelación, póngase en contacto con nosotros inmediatamente. Como cliente de Mediapro Hosting, es su responsabilidad asegurarse de que su información de pago este a fecha, y que todas las facturas sean pagadas a tiempo. Mediapro Hosting genera de manera automática su factura 10 días antes de la renovación de su servicio; así mismo otorgamos 3 días adicionales después de la fecha de vencimiento para que se ponga al día en su pago, pasado los 3 días la cuenta es suspendida y pasado los 7 días la cuenta es eliminada y se le agregará en su factura la cantidad de \$1.00 por gastos administrativos de restauración de su servicio.

4A. PAGOS EN AGENTE Y VENTANILLA EN PROVINCIA

Todos los pagos son realizados vía transferencia bancaria, a nombre de Mediapro Marketing Digital Estratégico o por medio del intermediario Paypal, u otro medio que Mediapro Hosting Asigne al cliente.

5. BACKUPS Y PÉRDIDA DE DATOS

Su uso del servicio es bajo su propio riesgo. Mediapro Hosting no se hace responsable de los archivos y/o datos que residen en su cuenta. Usted se compromete a asumir la plena responsabilidad de los archivos y datos transferidos y mantener todas las copias de seguridad de archivos y datos almacenados en los servidores de Mediapro Hosting . Todos nuestros servidores realizan backups externos los días Lunes, Miércoles, Viernes y Sabados desde las 11:45 pm (Hora de México City GMT-6) solo a cuentas que pesen menos de 3Gb, las cuentas que pesan más de 3Gb se realizarán los backups semanalmente (cada Domingo).

6. CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Mediapro Hosting se reserva el derecho de cancelar la cuenta en cualquier momento con o sin previo aviso. Cualquier abuso que sea detectado por nuestro personal en cualquier medio o formato dará lugar a la suspensión o la terminación de sus servicios. Los clientes pueden cancelar en cualquier momento a través del área de cliente. Mediapro Hosting le da un incondicional de 30 días de devolución de garantía sobre la gestión de alojamiento compartidos. No hay devolución alguna sobre tasas administrativas, gastos de instalación de software personalizado, o el nombre de dominio. Las peticiones de reembolso después de la INICIAL de 30 días se devolverán en forma prorrateada de tiempo no utilizado. Sólo por primera vez las cuentas son elegibles para un reembolso. Por ejemplo, si usted ha tenido una cuenta con nosotros antes, cancelado y firmado de nuevo, usted no será elegible para un reembolso o si ha abierto una segunda cuenta con nosotros. Violaciones de los Términos de Servicio hará que se suspenda la aplicación de la política de devoluciones. Si desea cambiar un nombre de dominio o cancelar el registro de un dominio (exceptos los .pe) podrán hacerlo hasta 2 días después de haber sido registrado el dominio con un recargo de \$2.50.

7A. UTILIZACIÓN DE RECURSOS

El usuario no podrá:

- a) Usar el 25% o más de los recursos del sistema por más de 90 segundos. Hay numerosas actividades que podrían causar tales problemas, entre ellos: CGI scripts, FTP, PHP, HTTP, etc.
- b) Ejecutar cualquier tipo de araña web o indizador (incluyendo Google Cash / ADSPY) en los servidores compartidos.

- c) Ejecutar cualquier software que interactúa con un IRC (Internet Relay Chat).
 - d) Ejecutar cualquier aplicación torrente de bits, tracker, o cliente. Por favor, recuerde que usted puede tener un enlace a torrents fuera del servidor, pero no almacenarlos en el servidor.
 - e) Participar en las actividades de cualquier file-sharing/peer-to-peer.
 - f) Ejecutar cualquier juego como counter-strike, half-life, battlefield1942, etc.
 - g) Ejecutar cron con intervalos menores a 15 minutos.
 - h) NO ESTA PERMITIDO poner una zona de descargas masivas de archivos ya que las misma utiliza muchísimos recursos del servidor (CPU/Memoria).
 - i) Ejecutar scripts o software para realizar ataques DDOS.
- Cualquier cuenta que sea detectada será cancelada con o sin previo aviso. Es muy recomendable utilizar enlaces de descargas externos (del tipo Mega / FileHot / MediaFire) para evitar este inconveniente. Mediapro Hosting suspende de manera inmediata cualquier cuenta que sobrepase el 25% de recursos; así mismo se notifica al cliente vía ticket y se habilita la cuenta durante la madrugada (Hora de México), ser suspendido por tercera vez debido a temas de recursos del servidor, resultará en suspensión definitiva.

7B. INODES

El uso de más de 150.000 inodos puede potencialmente resultar en la suspensión. Cuentas que se supere el límite de 150.000 inodo será automáticamente eliminado de nuestro sistema de copia de seguridad para evitar overusage. Cada archivo en su cuenta utiliza un 1 inodo. Simplemente superar el límite, no constituyen motivos de la suspensión, sin embargo las cuentas que constantemente crean y borran un gran número de archivos puede causar que su cuenta sea marcada para su revisión.

8. UTILIZACIÓN DEL ANCHO DE BANDA

Usted tiene asignado una cuota mensual de ancho de banda. Esta cuota varía en función del paquete que compró. En caso de que pase su cuenta la cantidad asignada nos reservamos el derecho de suspender la cuenta hasta el comienzo del próximo mes, suspender la cuenta hasta que se compre más ancho de banda, suspender la cuenta hasta que actualices a un nivel superior del paquete, rescindir la cuenta y/o cobrarle una tasa adicional para la overages. Transferencia no utilizada en un mes no pueden ser prorrogados hasta el siguiente mes.

9. GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN DEL DINERO

Cada servicio de hosting que ofrece Mediapro Hosting viene con 30 días de garantía de devolución de dinero. Si usted no está completamente satisfecho con nuestros servicios dentro de los primeros 30 días de su servicio, se le dará un reembolso completo del importe del contrato. Recuerde que esto sólo se aplicará a los servicios de hosting, reseller y no se aplicará a compras de dominios.

10. HOSTINGS COMPARTIDOS

Los servicios de Hosting shared no podrán ser revendidos a otras personas. En caso de querer traspasar su servicio de hosting a otra persona, el nuevo propietario deberá de registrarse con nosotros y ambos solicitar el traspaso de hosting mediante el área de clientes.

11. TRANSFERENCIAS DE DOMINIOS

Si desea transferir su dominio a otra persona, el nuevo propietario deberá de registrarse con nosotros y ambos solicitar el traspaso de hosting mediante el área de clientes. Esta transferencia entre clientes de Mediapro Hosting es gratuito a excepción de los dominios .mx que tiene un costo adicional de \$40.

12. CAMBIOS DE PRECIOS

La cantidad que paga por el servicio de Hosting sólo podrá ser incrementado si realiza el pago en Paypal. Nos reservamos el derecho de cambiar los precios y el derecho a modificar la cantidad de recursos a los planes en cualquier momento. El precio a pagar en moneda USD y Euros dependerá del tipo de cambio actual.

13A. INDEMNIZACIÓN

El Cliente acepta que deberá defender, indemnizar, guardar y mantener a Mediapro Hosting de cualquier y todas las demandas, responsabilidades, pérdidas, costos y reclamaciones, incluyendo los honorarios del abogado en contra de Mediapro Hosting , sus agentes, sus clientes, funcionarios y empleados, que pueden surgir o derivarse de cualquiera de los servicios prestados o realizados o

de acuerdo en que deben realizarse, sus agentes, empleados o cesionarios. El Cliente acepta defender, indemnizar y mantener indemne a Mediapro Hosting contra pasivos que se derivan de; (1) ningún perjuicio a persona o propiedad causados por los productos vendidos o distribuidos de otra manera en relación con Mediapro Hosting ; (2) cualquier material suministrado por el cliente o infringir presuntamente infractoras de los derechos de propiedad de un tercero y (3) infracción del derecho de autor.

13B. ARBITRAJE

Mediante el uso de cualquier servicio de Mediapro Hosting, acepta someterse a arbitraje vinculante. Si alguna de las controversias o reclamaciones se plantean en contra de Mediapro Hosting o de sus filiales, tales controversias serán manejadas por un árbitro de Mediapro Hosting a elección. Un árbitro de la Asociación Americana de Arbitraje o el Foro Nacional de Arbitraje serán seleccionados en el estado de Texas. Los árbitros deberán ser abogados o jueces jubilados y serán seleccionados de conformidad con las normas aplicables. Todas las decisiones dictadas por el árbitro serán vinculantes y definitivas. El laudo arbitral es definitivo y vinculante para todas las partes. La Ley Federal de Arbitraje, y no cualquier ley de arbitraje estatal, regulan todo el arbitraje en virtud de la presente cláusula de arbitraje. Usted también es responsable de cualquier y todos los gastos relacionados con dicho arbitraje.

14. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Mediapro Hosting no será responsable de cualquier daño y/o perjuicio que su negocio pueda sufrir. Mediapro Hosting no ofrece ningún tipo de garantía, expresa o implícita de los servicios que proporcionamos. Mediapro Hosting renuncia a cualquier garantía o comerciabilidad o idoneidad para un propósito en particular. Esto incluye la pérdida de datos resultante de demoras, no entregas, entrega equivocada, y cualquiera y todas las interrupciones del servicio causadas por Mediapro Hosting y sus empleados.

15. DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN A LOS ORGANISMOS DE LA LEY

Mediapro Hosting puede divulgar cualquier información de abonados a los organismos encargados de hacer cumplir la ley sin consentimiento o notificación al suscriptor a petición legal de esos organismos. Vamos a cooperar plenamente con los organismos encargados de hacer cumplir la ley.

16. CAMBIOS DE POLÍTICAS

Mediapro Hosting se reserva el derecho de modificar las políticas sin previo aviso.